

*Diagnóstico situacional sobre la integración
de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)
en el Sistema Educativo de Córdoba*

Factores Críticos y Recomendaciones Finales

FASCÍCULO

8

FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO

La aplicación que se hizo de la Matriz de Planeamiento TIC en 2017 permitió elaborar un diagnóstico detallado de la situación real de cada una de las dimensiones estudiadas y de las relaciones complejas que existen entre sus componentes. Los datos y su análisis constituyen un nuevo hito dentro de la evolución que la inserción de TIC está recorriendo en los centros educativos de la Provincia de Córdoba. De igual modo, una nueva fotografía permite realizar comparaciones con el estado anterior que se plasmó en el documento publicado en 2009.

Ahora bien, limitar a estos dos aspectos el potencial de la Matriz sería incoherente. Es imperioso identificar factores críticos que permitan proyectar a futuro acciones destinadas a optimizar los procesos de inserción de TIC en los escenarios que se van a ir construyendo con el avance del paradigma tecnológico circundante. Esos nuevos o renovados factores críticos son, a su vez, nuevas herramientas de gestión para todos los niveles de toma de decisiones y para la (auto)evaluación de las acciones que se definan. Por otra parte, la socialización de dichos factores es necesaria para que los agentes implicados en la aplicación de la Matriz reconozcan sus voces y la de los colegas y, a su vez, puedan visualizar nuevas herramientas de superación personal e institucional.

De acuerdo a los resultados obtenidos, tanto en las dimensiones cuantitativas como cualitativas, surgen a la par de factores de éxito elementos que pueden ser obstaculizadores para lograr una inserción adecuada de las TIC en los procesos educativos. Estos elementos merecen la misma atención que los aspectos positivos puesto que toda futura acción debe abordarse con un doble fin: potenciar lo positivo y matizar lo negativo para que puedan emerger nuevas propuestas innovadoras.

Para poder plasmar los elementos identificados en el estudio realizado, reutilizaremos la división en dimensiones.

I. GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN	
FACTORES DE ÉXITO	FACTORES OBSTACULIZADORES
Se ha logrado desplazar el centro de interés sobre el equipamiento (in)existente para mirar los desafíos pedagógicos planteados por las TIC desde otra perspectiva.	Se evidencian estilos de gestión institucional que concentran en los equipos directivos decisiones que no son tomadas con base en procesos de intercambios y compromisos de los diferentes agentes implicados.
Se reconoce la importancia y la necesidad de diseñar proyectos institucionales que incluyan TIC en todas sus facetas y de forma transversal.	Se identifican estilos de gestión escolar que depositan decisiones propias de los procesos de inserción de TIC en manos de quienes toman algunas iniciativas, con el riesgo de que no haya ningún encuadre institucional.
Los agentes educativos son conscientes de la necesidad de trabajar ordenadamente, con objetivos claros y compartidos y bajo las indicaciones de quien pueda conducir proyectos con TIC con base en su carácter innovador y motivador.	Las instituciones tienen dificultades para aceptar que los implicados en los procesos educativos que se dan en ellas son eslabones de la cibercultura contemporánea. No usar TIC en las escuelas implica, en algunos casos, no formar a los implicados en sus desafíos, beneficios y riesgos.
Los centros educativos conocen los recursos de los que disponen a los fines administrativos.	

II. DESARROLLO CURRICULAR	
FACTORES DE ÉXITO	FACTORES OBSTACULIZADORES
<p>La integración de TIC en las propuestas educativas es una realidad que tiene diferentes facetas.</p> <p>La transversalidad y los procesos colaborativos son un eje de trabajo reconocido para una buena integración de TIC.</p> <p>Los docentes manifiestan poseer las competencias digitales básicas que son extrapolables y necesarias para la ejecución de proyectos educativos con TIC.</p> <p>Las TIC ya no son solo dispositivos que sirven para conseguir la atención de los estudiantes, son consideradas herramientas capaces de colaborar en la ejecución de procesos mucho más complejos.</p>	<p>Continúa vigente la concepción que sostiene que hay espacios curriculares más propicios para el uso de TIC que otros.</p> <p>Los agentes implicados en el uso educativo de TIC presentan dificultades para incorporar prácticas de la vida cotidiana a la vida educativa, desnaturalizando así el uso de herramientas y entornos.</p> <p>Existen (o persisten) confusiones y/o distorsiones en cuanto a los alcances pedagógicos de los verdaderos procesos de innovación basados en el uso de TIC.</p>

III. DESARROLLO PROFESIONAL	
FACTORES DE ÉXITO	FACTORES OBSTACULIZADORES
<p>Muchos docentes han realizado recorridos formativos en temáticas afines con la implementación de TIC.</p> <p>La información sobre líneas de capacitación en TIC circula con fluidez entre la mayoría de los agentes implicados.</p> <p>Se declaran muchas experiencias áulicas (autónomas e individuales) apoyadas por TIC. Internet es reconocido como fuente de información y de documentación para la creación de nuevos contenidos y para el diseño de actividades colaborativas.</p> <p>Existe predisposición por parte de los docentes para iniciar acciones innovadoras con TIC.</p>	<p>Las instancias de formación docente no siempre son apoyadas o fomentadas por directivos, lo que conlleva luego a que los resultados de las capacitaciones no siempre sean socializadas en el seno de la institución educativa.</p> <p>La percepción mayoritaria apunta a que sin Internet en las escuelas se dificultan todos los procesos de inserción de TIC.</p> <p>Es bastante compartida la percepción de que el uso de TIC implica mayores esfuerzos personales tanto en capacitación como en su implementación. Esto radica en una mirada expulsiva de dichas herramientas.</p>

IV. CULTURA DIGITAL	
FACTORES DE ÉXITO	FACTORES OBSTACULIZADORES
<p>Los docentes están habituados al uso personal de redes sociales y entornos personales de divulgación de información.</p> <p>Los agentes implicados se declaran “amigos” de las TIC.</p>	<p>No se identifican beneficios en asegurar una presencia virtual de la institución.</p> <p>No se propician procesos de implementación de intercambios de experiencias entre diferentes centros educativos.</p>

V. RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS	
FACTORES DE ÉXITO	FACTORES OBSTACULIZADORES
<p>La cantidad de los dispositivos disponibles en las escuelas es suficiente para un uso pedagógico de los mismos.</p> <p>Muchos establecimientos cuentan con conectividad.</p> <p>Hay iniciativas que buscan la actualización permanente de las actividades propuestas a los estudiantes con base en un trabajo profundo de búsqueda, organización y estructuración de la información encontrada en Internet.</p>	<p>Prevalece la concepción de que el único modelo que asegura una total inserción de TIC es el “1 a 1”.</p> <p>No se identifican acciones que permitan potenciar el uso de los equipamientos a pesar de que la disponibilidad sea acotada.</p> <p>No se identifican estrategias que permitan superar la inexistencia de servidores escolares que concentren datos e información que se desee compartir.</p> <p>No se identifican estrategias que permitan superar la conectividad dispar que se detecta en los diferentes establecimientos.</p> <p>Se desconocen los recursos incluidos en los equipamientos disponibles en las escuelas.</p> <p>Existe confusión en cuanto a las funciones que deben realizar los perfiles técnicos.</p>

VI. INSTITUCIÓN, COMUNIDAD Y TIC	
FACTORES DE ÉXITO	FACTORES OBSTACULIZADORES
<p>Existe interés por parte de actores comunitarios en colaborar en el diseño de proyectos educativos con TIC.</p>	<p>Las instituciones no se muestran permeables a la ayuda de terceros en procesos de implementación de TIC, salvo en el caso del equipamiento informático.</p> <p>No se detecta interés ni apertura por extender acciones de alfabetización digital a otros miembros de la comunidad educativa.</p>

RECOMENDACIONES FINALES

Con base en los datos obtenidos, su procesamiento y análisis, así como también de la identificación de factores de éxito y de obstaculización derivados de estos, es posible plantear algunas recomendaciones que sirvan para orientar acciones futuras.

I. Gestión Y Planificación

En primer lugar, es importante mencionar la necesidad, ya evidenciada en el documento anterior, de actualizar y redefinir la política en materia de inclusión de TIC en el aula de manera que sirva de macroestructura capaz de contener los niveles de decisión que luego se escalonan. Las distintas realidades demostradas en cada nivel educativo a lo largo del análisis de los resultados obtenidos luego de la aplicación de la Matriz dan muestras suficientes de esta necesidad.

La reformulación de dicho plan debe evidenciar las decisiones políticas de tal forma que se puedan establecer luego niveles de injerencia y de responsabilidad en lo que hace a los diferentes aspectos de la integración de TIC. De esta manera, la innovación deja de ser una demanda vacía de contenido sino que recupera un posicionamiento educativo claro, sobre las bases de sus posibles realizaciones. Esto implica que el plan mencionado debe reformular el direccionamiento de las decisiones y las acciones que así lo requieran, siempre en un encuadre que respete la diversidad de situaciones institucionales que se dan en el territorio provincial.

Retomando los principios que llevaron a las autoridades ministeriales a repetir la experiencia de aplicación de esta Matriz, se hace manifiesto también que ese plan debe atender las demandas actuales desde la perspectiva de la integración, la equidad y la igualdad de oportunidades para cada agente del proceso educativo. Este Plan TIC provincial deberá encuadrar el diseño de los planes institucionales que conducirán al desarrollo de acciones específicas. Existen variadas y buenas experiencias en el territorio provincial, lo que puede ser aprovechado para diseñar ese plan, no desde una mirada teórica, sino desde la praxis transformable en directrices generales.

En segundo lugar, no se puede dejar de mencionar la importancia de iniciativas individuales de innovación pedagógica basadas en la implementación de TIC. Es imperioso continuar recuperando esas experiencias, no como modelos ejemplares, sino como posibles motores que traccionen sobre las representaciones específicas de diferentes grupos de docentes como estrategia que propicie el inicio de cambios más profundos. Muchas son las experiencias de este tipo en todos los niveles educativos, por lo que el desafío que se plantea es el de reforzar las modalidades de registro de esas experiencias y las opciones para que se tornen suministros en el diseño de nuevos planes institucionales.

En tercer lugar, se evidencia nuevamente la necesidad de líderes capaces de (re)conducir las líneas de acción fijadas en los planes institucionales. En el estudio se verifican situaciones de voluntariado y autonomía que logran desarrollar propuestas

específicas que no tienen un anclaje institucional que asegure una continuidad en el tiempo.

En último lugar, surge también la necesidad de propiciar acciones que permitan una toma de conciencia colectiva sobre los alcances de las modificaciones ciberculturales que se están viviendo en la actualidad, lo que permitiría a los centros educativos reconocerse como agentes de cambio permanente.

II. Desarrollo Curricular

Los resultados obtenidos en esta aplicación de la Matriz dejaron en evidencia los efectos contraproducentes de una saturación tecnológica que no esté acompañada de un planteo pedagógico claro y contextualizado. En ese sentido, es importante continuar desarrollando acciones que permitan exponer la necesidad de una inserción curricular justificada y clara de las TIC. Es necesario subsanar la contradicción generalizada existente que pone de manifiesto la disponibilidad de equipos como causa del reducido desarrollo de experiencias en unos pocos espacios curriculares.

Por otra parte, una inserción transversal de tecnologías debe apoyarse en instancias de interacción y de colaboración, competencias altamente requeridas en el mundo laboral actual. En este sentido, las limitaciones de la conectividad existente en las instituciones no pueden seguir siendo un justificativo generalizado.

En la misma línea, respecto a la transversalidad de las propuestas, es importante mencionar que se debe potenciar el uso de herramientas TIC para la construcción, la distribución, la organización y el consumo de la información relevante. Se trata de una de las competencias cuyo desarrollo más se requiere en la cibercultura dominante actual.

III. Desarrollo Profesional Docentes

El estado de situación presentado en este informe permite subrayar una vez más la importancia de las capacitaciones de los diferentes actores implicados en el correcto uso de TIC en educación.

Es importante continuar proponiendo alternativas variadas no solo en temáticas sino también en diseños de formación continua que permitan sumar a todos los agentes que deseen adecuar su desempeño profesional a las condicionantes propias del uso de TIC en los centros educativos. Estas acciones de capacitación deben continuar siendo difundidas por los canales que aseguren la mejor cobertura provincial.

En líneas generales, estas instancias de capacitación deberían tener algunas características:

- abandonar los recorridos eminentemente teóricos para propiciar experiencias vivenciales que permitan cambios de percepciones más profundos;
- ser complementadas por instancias de acompañamiento en diferentes modalidades de tal forma que los capacitados no se sientan implicados en situaciones que no puedan conducir solos;

- permitir la socialización tanto de los aprendizajes logrados como de los resultados de la aplicación de esos aprendizajes en situaciones áulicas reales;
- asegurar una formación “en y con” tecnologías;
- propiciar el uso de espacios virtuales de aprendizaje;
- establecer prioridades de contenidos o líneas de formación derivadas de demandas puntuales emergentes de la necesidad de atender situaciones puntuales;
- diseñar acciones de capacitación específicas a los roles o funciones desempeñados;

IV. Cultura Digital

Es importante desarrollar acciones que permitan a las instituciones educativas intervenir y compartir el mundo digital que las rodea. Esto no es una condición impuesta por alguna moda del mercado sino una estrategia global capaz de poner en tensión lo institucional y lo personal de cada actor implicado. La buena predisposición y apertura hacia esta transformación que han quedado de manifiesto, permiten suponer que, con cierta facilidad, se puede proponer la creación de proyectos interinstitucionales variados en los que las TIC sean objeto de aplicación y herramienta de trabajo. Estamos entonces ante la necesidad de un cambio cultural general que se rizomatiza en varios aspectos.

V. Recursos e Infraestructura

En este punto, es importante destacar la necesidad de optimizar la distribución de recursos tanto tecnológicos como humanos de tal forma que se logre satisfacer lo mejor posible las necesidades manifestadas por los consultados. En este apartado entran en juego cuestiones que de suyo exceden a decisiones que puedan ser tomadas por las autoridades del Ministerio de Educación provincial y que atañen a aspectos principalmente económicos. No obstante, es imperioso revisar aspectos como los procesos de actualización de los equipamientos y la atención básica de reclamos técnicos. Muchas de estas cuestiones deberían ser objeto de capacitaciones específicas que permitan diseñar secuencias de trabajo que alivianen y /o redistribuyan responsabilidades.

VI. Instituciones y Comunidades

Siempre que sea posible, el diseño de proyectos con TIC debe ser permeable a toda contribución que provenga de la comunidad en la que está inserta la institución. Esto obedece no sólo a la necesidad de un posicionamiento diferente de la institución educativa para con su entorno sino también a la posibilidad de acceso a prácticas más ancladas en entretnejidos sociales enriquecedores. En el mismo sentido, es importante que cada centro educativo pueda ser capaz de asumir un rol sociocomunitario propio

de su naturaleza. Estas consideraciones realzan el valor de los proyectos institucionales en los que se debe propiciar la creación de espacios de conexión con el entorno.

EQUIPO DE TRABAJO

Luis Franchi
Cristian Farias
Erich Kunath
Gabriela Galindez
Elizabeth Gatica
Marcela Falco
Carlos Montivero
José Barrios
Ricardo Acosta
Marcela Vazques
Martin Salazar
Pablo Mercanti
Victor Sajoza
Claudio Fenoglio
Claudio Barbero
Hector Romanini
Emiliano Palmili

Diseño de tapa:
Fabio Viale



Esta publicación está disponible en acceso abierto bajo la [LicenciaCreativeCommonsAtribución-
NoComercial 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

Al utilizar el contenido de la presente publicación, los usuarios podrán reproducir total o parcialmente lo aquí publicado, siempre y cuando no sea alterado, se asignen los créditos correspondientes y no sea utilizado con fines comerciales.

Las publicaciones de la Subsecretaría de Promoción de Igualdad y Calidad Educativa (Secretaría de Educación, Ministerio de Educación, Gobierno de la Provincia de Córdoba) se encuentran disponibles en <http://www.igualdadycalidadcba.gov.ar>

AUTORIDADES

Gobernador de la Provincia de Córdoba

Cr. Juan Schiaretti

Viceregovernador de la Provincia de Córdoba

Ab. Martín Llaryora

Ministro de Educación de la Provincia de Córdoba

Prof. Walter Mario Grahovac

Secretaria de Educación

Prof. Delia María Provinciali

Subsecretario de Promoción de Igualdad y Calidad Educativa

Dr. Horacio Ademar Ferreyra

Directora General de Educación Inicial

Lic. Edith Teresa Flores

Directora General de Educación Primaria

Lic. Stella Maris Adrover

Director General de Educación Secundaria

Prof. Víctor Gómez

Director General de Educación Técnica y Formación Profesional

Ing. Domingo Horacio Aringoli

Director General de Educación Superior

Mgter. Santiago Amadeo Lucero

Director General de Institutos Privados de Enseñanza

Mgter. Hugo Ramón Zanet

Director General de Educación de Jóvenes y Adultos

Prof. Carlos Omar Brene

Directora General de Educación Especial y Hospitalaria

Lic. Alicia Beatriz Bonetto

Director General de Planeamiento, Información y Evaluación Educativa

Lic. Nicolás De Mori